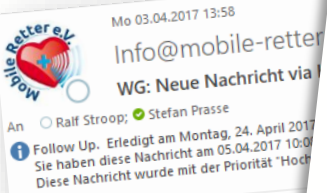


Mobile Retter

Smartphone-basierte
Ersthelfer-Alarmierung

Stadt Remscheid
Mobile Retter-Trainer*in

Warum Mobile Retter?



Notfall am Bahnhof; Ersthelfer erkennen
Aspiration und Reanimationspflicht nicht; MR
räumt Mundraum aus, reanimiert,
6 Min. später kreislaufstabil an RD übergeben
...

Person ohne Puls, MR reanimiert und
übergibt den Patienten mit Puls und Atmung
5 Min. später an RD & NA; Patient wird
kreislauf-stabil ohne Intubation ins
Krankenhaus transportiert ...



Dieser Inhalt wurde erstellt von Landkreis Emsland

Landkreis Emsland

Mobile Retter holen Patientin ins Leben zurück

Tellen



Mobile Retter holen Patientin ins Leben zurück

Kind ertrunken, mit Laienhelfer und MR
reanimiert. Bei Eintreffen RD 3 Minuten
später hatte das Kind wieder Eigenatmung ...

Bewusstlose Person sitzend im PKW, hat stark
erbrochen, MR räumt Mundraum aus, stabile
Seitenlage; Patient wird ins Krankenhaus
transportiert und dann in Spezialklinik geflogen –
ohne MR wäre der Patient wohl sitzend erstickt ...

Senior überlebt dank Rettungs-App

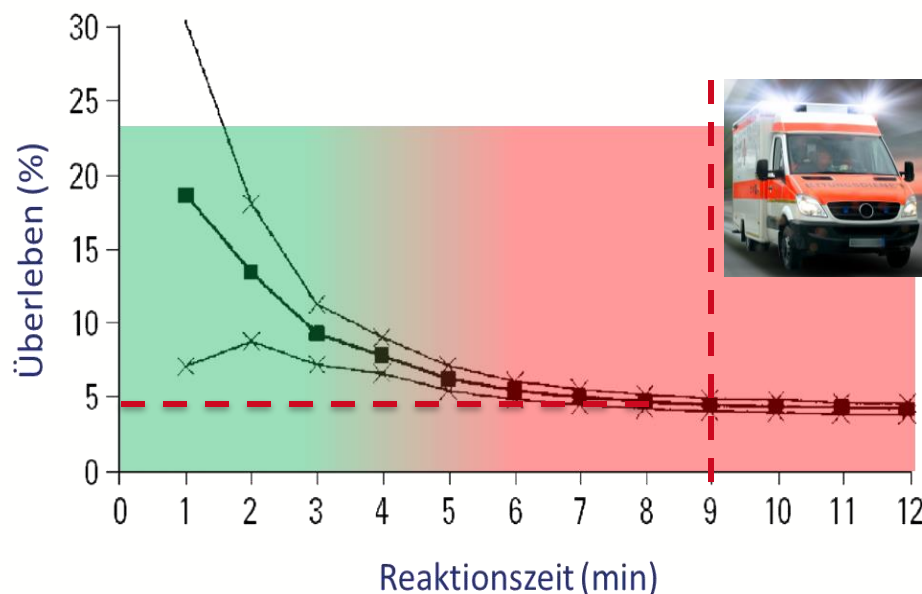
KREIS GERMERSHEIM: Ein älterer Herr erleidet Anfang Dezember einen Kreislaufstillstand. Die Mobile-Retter-App
... Ralf Nagel. Er eilt an den Einsatzort und rettet das Leben des Mannes, der den Vorfall gut übersteht.
... Nagel ist bescheiden: „Ich hab' nur meinen Job gemacht.“



ern auch Mitglied der Deutschen Lebensrettungsgesellschaft, kurz DLRG:
... Einsatz der Alarmierungsapp.
... Die App benachrichtigt nur, wenn beim Notfallpatienten Bewusstlosigkeit oder Kreislaufstillstand gemeldet wird.
... Seit Nagel die App auf dem Handy hat, habe sie bisher 15 Mal Alarm gemeldet. „Jedmal einmal im Monat.“ Eine überschaubare Leistung, wenn man bedenkt, was sie im Notfall bedeuten kann. In jenem Fall hat sie auch eine tiefe Verbindung geschaffen, zwischen zunächst völlig Unbekannten. Nagel und das Ehepaar, das erst jetzt mit einem gewissen Abstand über den Vorfall zurückblickt.

Warum Mobile Retter?

- Mehr als **70.000** Herz-Kreislauf-Stillstände in Deutschland jedes Jahr!
- Nur **10 %** der Betroffenen überleben
- **10.000 zu rettende Leben – jährlich!**



Hilfsfristen in Deutschland

| | |
|------------------------|-----------------|
| Baden-Württemberg | 15 min |
| Bayern | 12 min 15 min* |
| Berlin | bedarfsgerecht |
| Brandenburg | 15 min |
| Bremen | 10 min |
| Hamburg | < 8 min |
| Hessen | 10 min |
| Mecklenburg-Vorpommern | 10 min |
| Niedersachsen | 15 min |
| Nordrhein-Westfalen | 5-8 min 12 min* |
| Rheinland-Pfalz | 15 min |
| Saarland | 12 min |
| Sachsen | 12 min |
| Sachsen-Anhalt | 12 min |
| Schleswig-Holstein | 12 min |
| Thüringen | 14 min 17 min* |

*= in dünn besiedelten Gebieten

Überlebenswahrscheinlichkeit sinkt pro Minute um 10 %

A man, Dr. Ralf Stroop, is seated in a fire station. He is wearing a dark blazer over a light blue button-down shirt. Behind him are wooden lockers with three white fire helmets on top, each marked with 'G/T'. To his right is an orange fire truck with the word 'GÜTERS' and a logo visible. The scene is lit with natural light from a window in the background showing green trees.

Dr. Ralf Stroop

Facharzt für Neurochirurgie/Notfallmedizin
Projektinitiator Mobile Retter



Arzt

Krankenschwester

Notfall

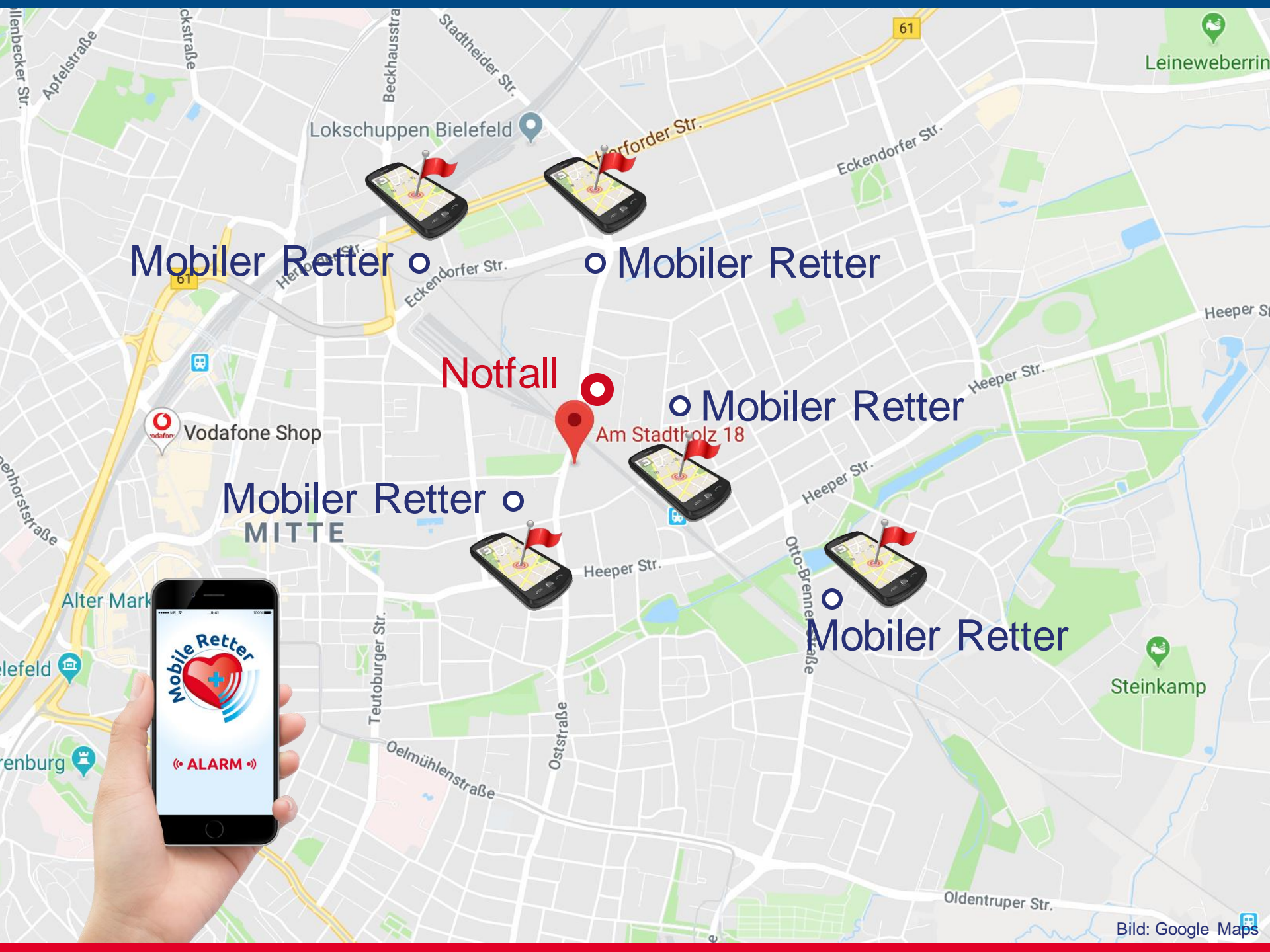
Feuerwehrmann

Sanitäter

Rettungsschwimmer

Am Stadtholz 18

MITTE



Mobiler Retter ○

○ Mobiler Retter

Notfall

○ Mobiler Retter

Mobiler Retter ○
MITTE

○ Mobiler Retter

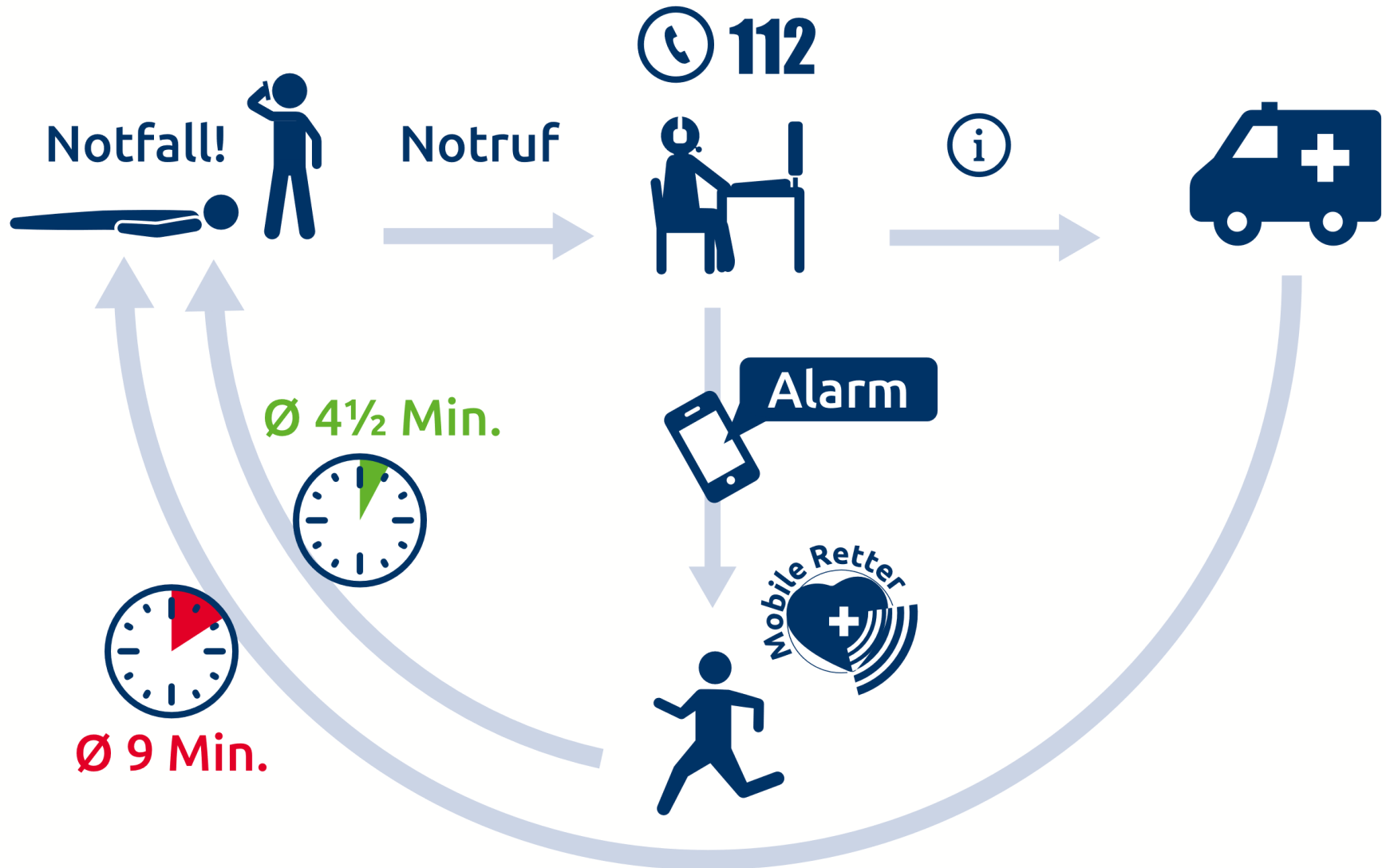
Was ist Mobile Retter?

Definierte Qualitätskriterien



- Alarmierungsindikationen
- Alarmierungskontraindikationen
- Disponierung aus einer Leitstelle
- Vordefinierte Qualifizierungen der Mobilen Retter
- Auswahlverfahren der MR (Präsenz-Überprüfung)
- Schulung und Einweisung der Mobilen Retter
- Versicherungsrechtlicher Schutz für die Mobilen Retter
- Authentifizierung des MR ggü. dem Patienten
- Protokollierung der Einsätze
- Psychosoziale Nachsorge der Ersthelfer (PSU/PSNV)
- Wiederholungstrainings
- Einhaltung der Vorgaben des Datenschutzes

So funktioniert's:



Rettungskette

Mobile Retter als effektive Ergänzung



**Eigen-
sicherung**

Notruf

Rettungsdienst

**Sofort-
maßnahmen**



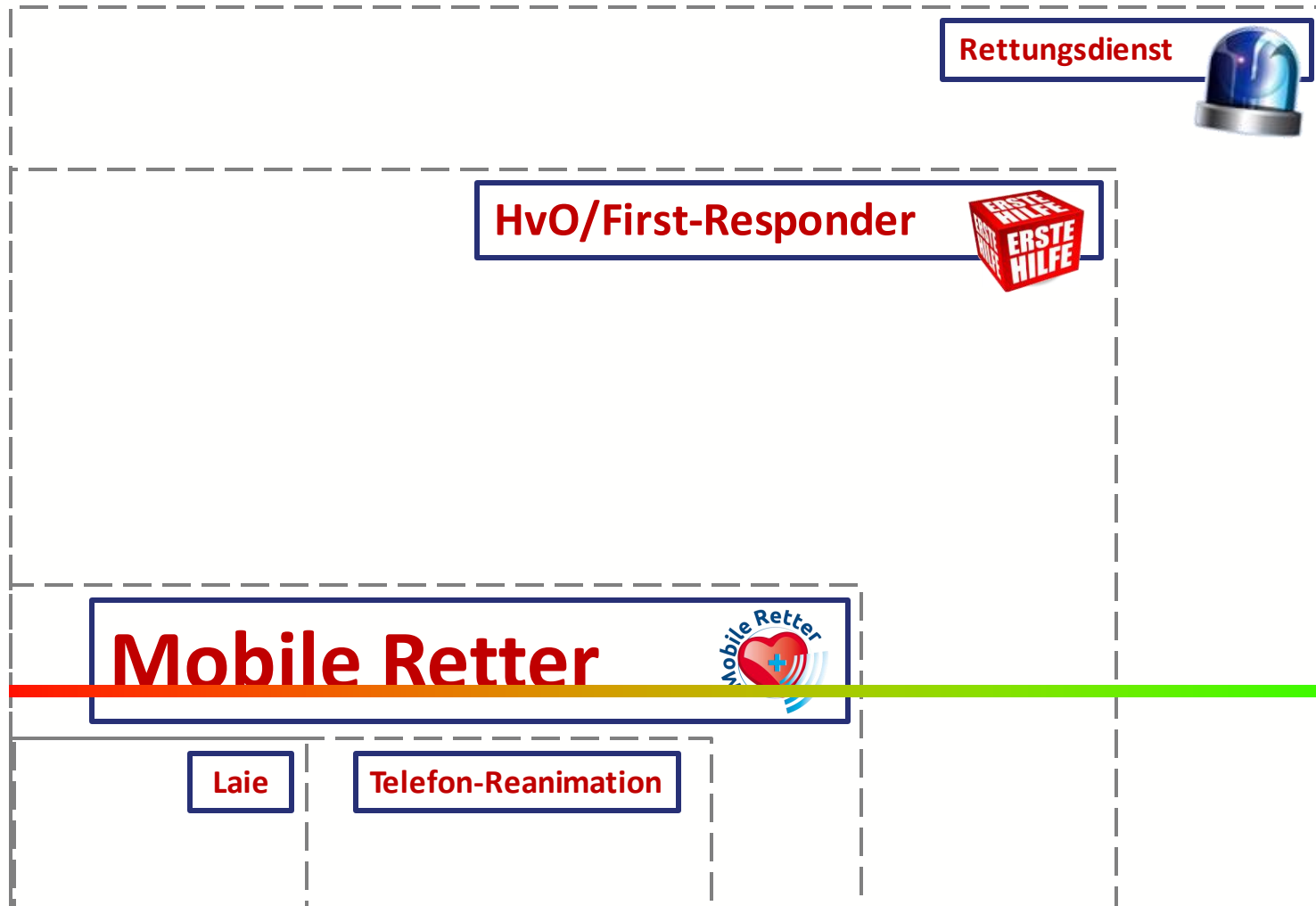
Krankenhaus



Sich ergänzende Hilfe-Systeme



Zeit



Qualität

Die Schritte zum Mobilen Retter



1

**Sind die Voraussetzungen
erfüllt?**

Wer sind Mobile Retter?



- Rettungsdienstpersonal
- Sanitätsdienste der HiOrgs
- Notärzte / Ärzte
- Feuerwehrkräfte
- Mitarbeiter THW
- DLRG-Rettungsschwimmer
- Gesundheits-/Krankenpfleger
- Betriebssanitätsdienste
- Bundeswehr ALPHA / BRAVO
- Arzthelferinnen
- Medizin-Studenten

**2 – 3 % der
Bevölkerung**



Wer sind Mobile Retter?



- Rettungsdienstpersonal
- Sanitätsdienste der HiOrgs
- Notärzte / Ärzte
- Feuerwehrkräfte
- Mitarbeiter THW
- DLRG-Rettungsschwimmer
- Gesundheits-/Krankenpfleger
- Betriebssanitätsdienste
- Bundeswehr ALPHA / BRAVO
- Arzthelferinnen
- Medizin-Studenten

Die Schritte zum Mobilen Retter



1

**Sind die Voraussetzungen
erfüllt?**

2

**Als Mobiler Retter
registriert?**

Registrierung


über Browser oder aus der App heraus



<https://portal.mobile-retter.de>

Registrieren - Authorizati x

← → ↻ Sicher | <https://identity.mobile-retter.de/Account/Register>



Registrieren Anmelden

Registrieren

Login Name *

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum *

Telefonnummer *

E-Mail *

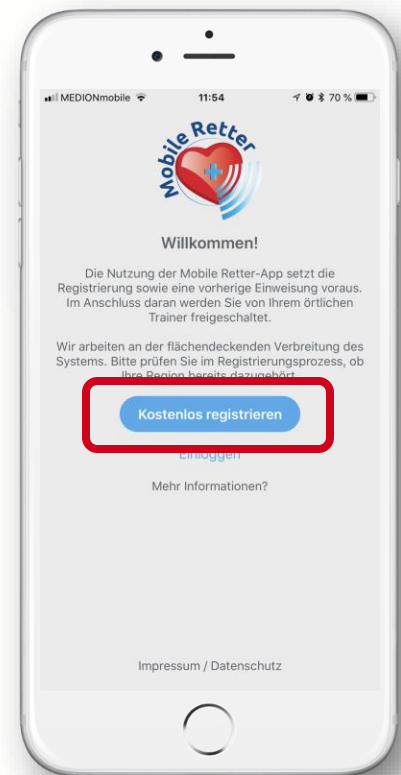
Zugeordnete Leitstelle *

Passwort *

Passwort bestätigen *

☒ Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten gespeichert werden und auf Anfrage an Leitstellen weitergegeben werden dürfen. Die Daten werden nur zu internen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Registrieren



Eine Registrierung ist zur Alarmierung zwingend erforderlich!

Self-Service-Portal


<https://portal.mobile-retter.de>



Selbstverwaltung der persönlichen Daten:
Passwort vergessen, geänderte Handy-Nummer, ...

Nutzerverwaltung - Self S x

← → ↻ Sicher | <https://portal.mobile-retter.de/User/Address>

 Nutzerverwaltung

Daten Passwort **Adresse** Qualifikationen

Adresse ändern

Hier hast du die Möglichkeit deine Adresse anzupassen.

Land *

Deutschland (Germany)

Straße *

Musterstraße 12

PLZ * Stadt * Bundesland

12345 Musterstadt NRW

Absenden

Anmelden

Login Name *

Passwort *

☐ Angemeldet bleiben?

Hast du dein Passwort vergessen?

[Als neuer Nutzer registrieren?](#)

Die Schritte zum Mobilen Retter



①

Sind die Voraussetzungen erfüllt?

②

Als Mobiler Retter registriert?

③

Mobile Retter-Training absolviert?



Anmeldung zum Training

Anmeldung zu öffentlichen Trainings unter:

<https://www.mobile-retter.org/rs>

Motiviert gerne qualifizierte Bekannte, Kolleg*innen und Freund*innen dazu mitzumachen!

Geschlossene Trainings:

Sollten genügend Personen einer Organisation Interesse haben, können geschlossene Trainings angeboten werden.

Die Schritte zum Mobilen Retter



①

Sind die Voraussetzungen erfüllt?

②

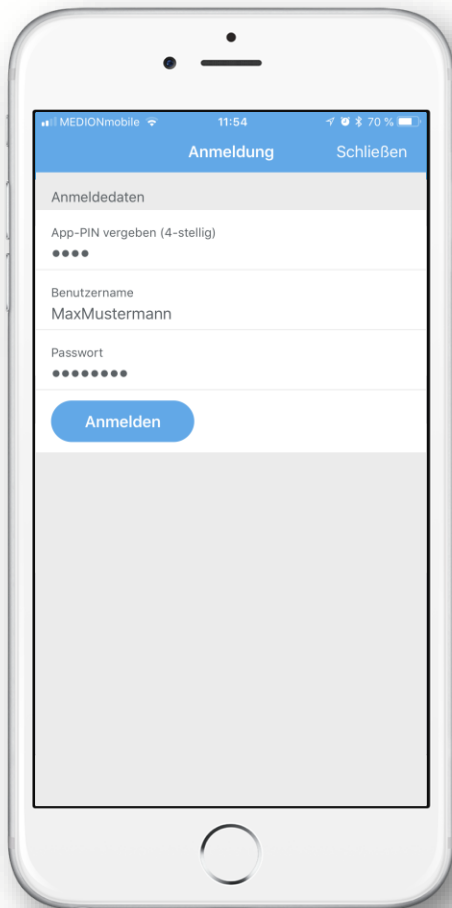
Als Mobiler Retter registriert?

③

Mobile Retter-Training absolviert?

Jetzt bist du bereit als Mobiler Retter Leben zu retten!

Mobile Retter-App PIN-Vergabe



**PIN wird von jedem
Mobile Retter
selbst vergeben!**
Sperre der App vor
unbefugtem Zugriff
im Alarmierungsfall

**PIN unbedingt
merken!!**
Diesen muss man
auch bei nächtlicher
Alarmierung „im
Schlaf“ eingeben
können!

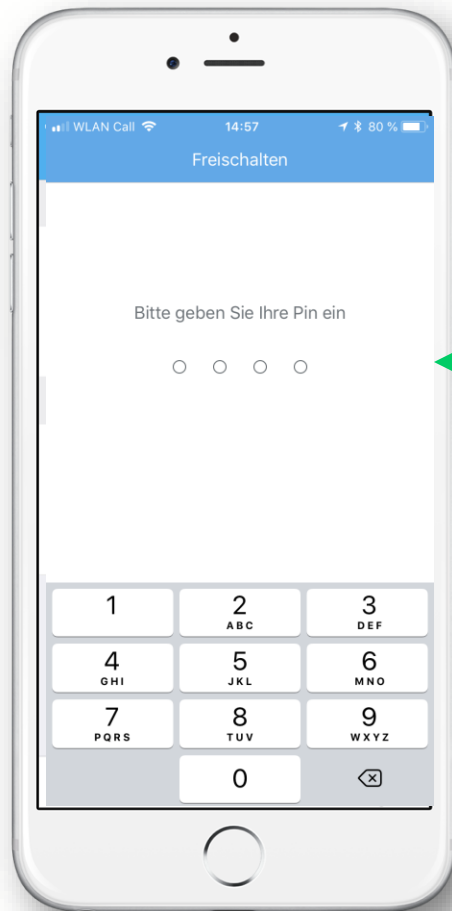
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung

1. Entsperre die App



Persönliche PIN eingeben

Mobile Retter-App

Einsatzablauf

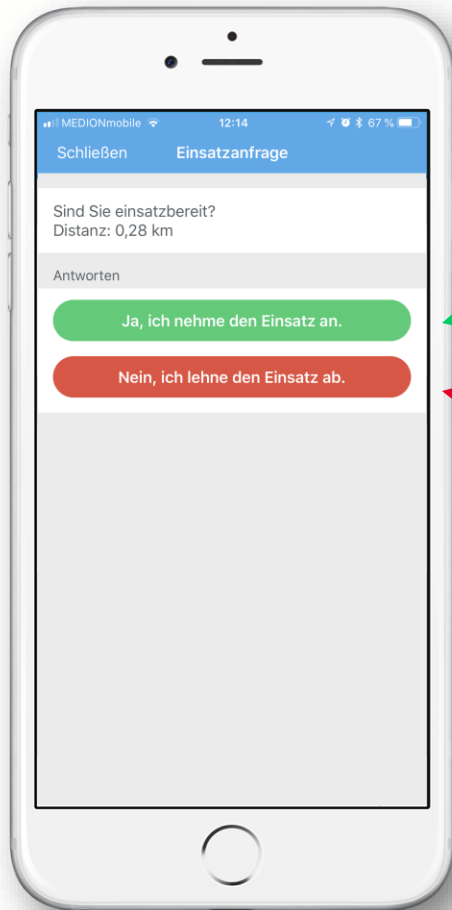


Alarmierung

2. Bitte entscheide dich

Ja, ich nehme den Einsatz an

Nein, ich lehne den Einsatz ab



Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung

3. Hier sind deine Einsatzdaten

Auf dem Display nach unten scrollen um alle Daten zu sehen!

Aktivierst du diesen Button, ist der Einsatz für weitere MR nicht mehr sichtbar!
Es folgt noch eine Sicherheitsabfrage!

The smartphone screen displays the 'Einsatz' (Incident) screen with three tabs: 'DETAILS', 'ID-AUSWEIS', and 'KARTE'. The 'DETAILS' tab is active, showing the following information:

- Einsatz**
- Meldung: 15.10.18 17:10 Uhr
- Stichwort: Bewusstlose Person
- Bemerkung: Spaziergänger in Grünanlage plötzlich zusammen gebrochen. Nicht mehr ansprechbar.
- Entfernung: 0,28 km
- Melder: Monika Muster
- Betroffener: Mann Mitte 50, Name ur
- Einsatzort**
- Objekt: Spielplatz

A red double-headed arrow is positioned next to the 'Bemerkung' and 'Entfernung' fields, indicating that the user should scroll down to see more details. Below the main screen, a smaller inset shows the 'Einsatzort' (Incident Location) details:

- Einsatzort**
- Objekt: Spielplatz
- Straße: Athener Weg 2
- Ort: 44269 Dortmund
- Zentrale**
- Leitstelle: Test CC Ams
- Telefon-Nr.: 123

At the bottom of the inset, there are two buttons: a green one labeled 'Ich habe den Einsatz erledigt.' and a red one labeled 'Ich muss den Einsatz abbrechen.'

Ich habe den Einsatz erledigt

Ich muss den Einsatz abbrechen

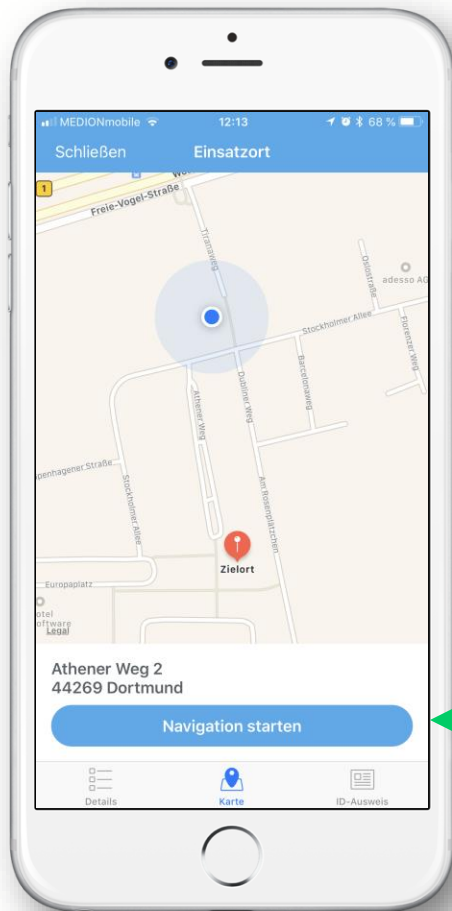
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung

4. Navigation zum Einsatzort



Navigation starten

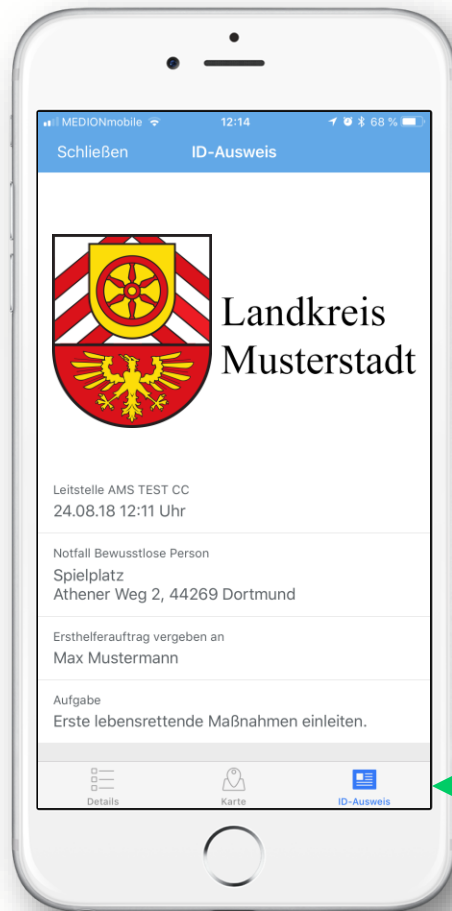
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung

5. ID-Ausweis für den Einsatzfall



ID-Ausweis

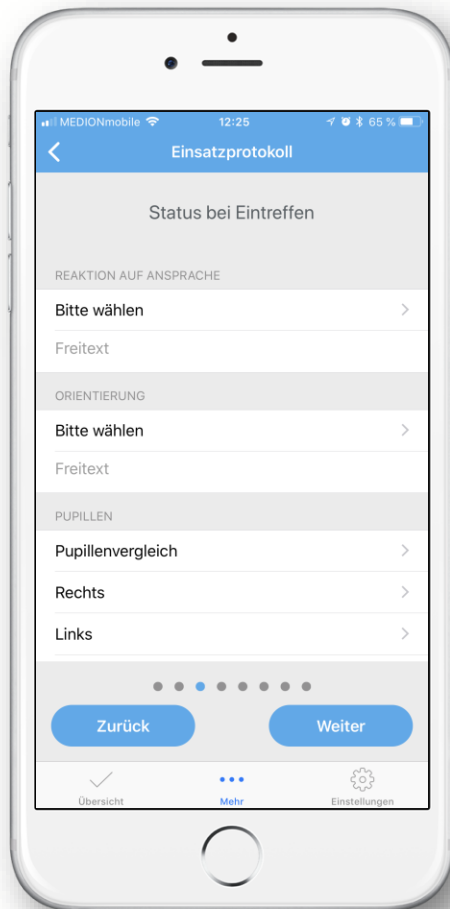
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Nach dem Einsatz

6. Bitte Einsatzprotokoll innerhalb von 24 Stunden ausfüllen!



Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Nach dem Einsatz

7. Bitte Nachsorgeprotokoll ausfüllen!

The smartphone screen shows the 'Nachsorgeprotokoll' form. At the top, it says 'MEINE AKTUELLE QUALIFIKATION IST (MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)'. Below this are three sections, each with a 'Bitte wählen' prompt and a right arrow: 'GESCHLECHT', 'ALTER', and 'IN WELCHER SITUATION WARST DU ZUM ZEITPUNKT DER ALARMIERUNG?'. Below these is a 'Freitext' field. At the bottom left is a blue 'Zurück' button. The bottom navigation bar has three icons: a checkmark for 'Übersicht', three dots for 'Mehr', and a gear for 'Einstellungen'.

A graphic of the 'Nachsorgeprotokoll' form, showing the title in a blue header and the subtitle 'Ergänzende Angaben zum Mobile Retter-Einsatzprotokoll' in a grey box below it.

Mobile Retter-App

Weitere Einstellungen



Jederzeit einstellbar

8. Bereitschaftspause



Benachrichtigung aktivieren

Datum einstellen

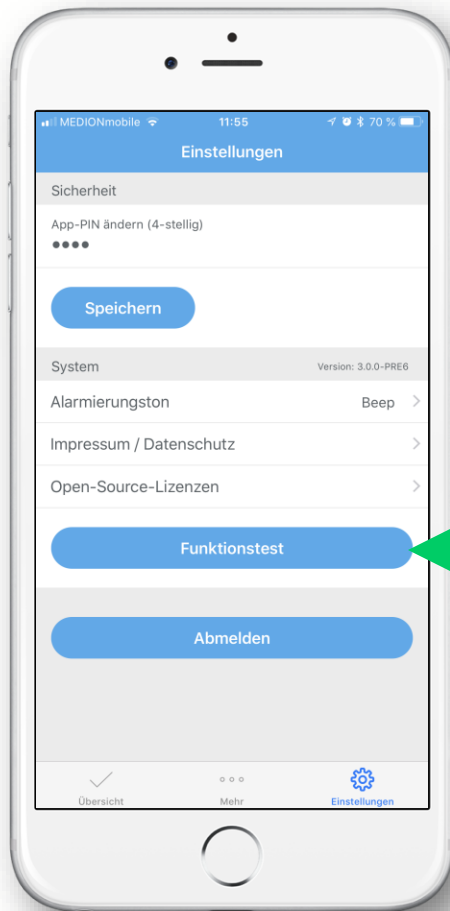
Mobile Retter-App

Weitere Einstellungen



Jederzeit einstellbar

9. Prüfung der Alarmierbarkeit



Funktionstest

- Aktive Internetverbindung
- Position erfolgreich ermittelt
- Position erfolgreich versendet
- Push-Benachrichtigungen



Zusätzlich in der Android-App: Alle Berechtigungen gesetzt

Leitstellenansicht



Mobile Retter - Self Service x

Sicher | https://...

6654456 Spielplatz
(7.53, 51.50)
Ersthelfer
MR1: Max Muster (+49 172 123456)

Leitstelle ausblenden Automatischen Zoom ausschalten

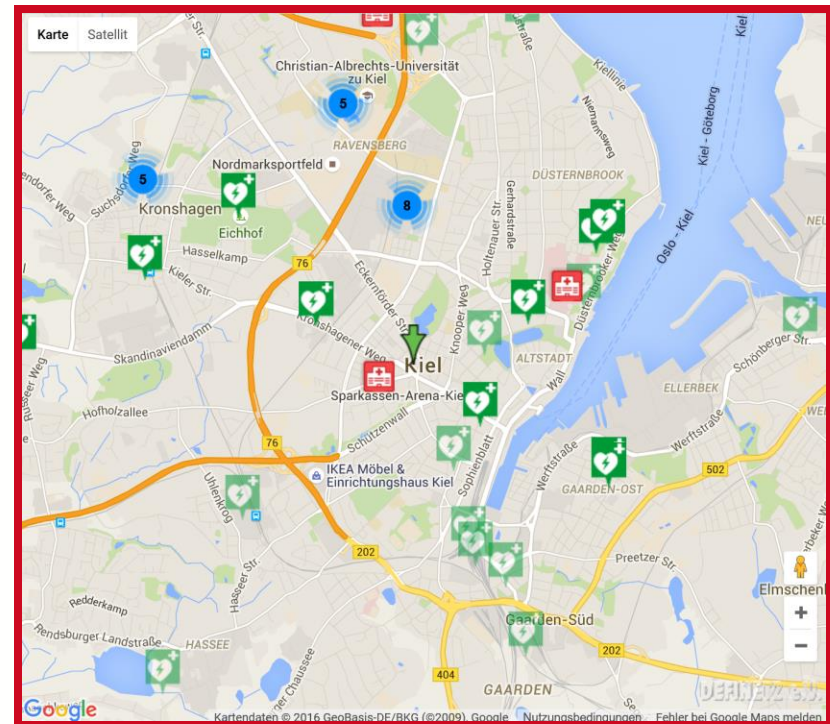
Kartendaten © 2018 GeoB...

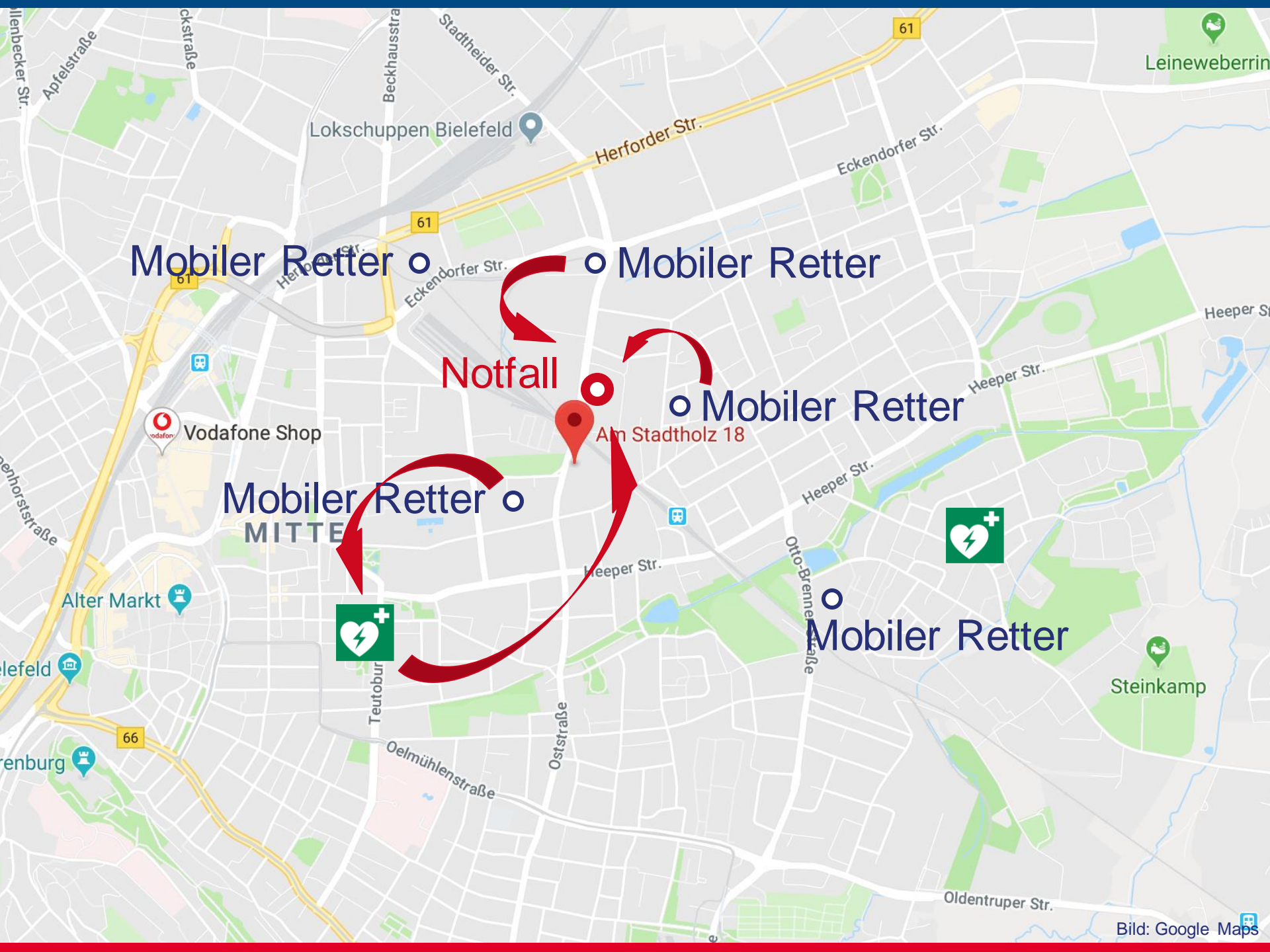
Einbinden von AEDs



demnächst...

Defi-Kataster





Alarmierungsindikationen



☒ Zeitkritische Notfälle:

☑ Herz-Kreislauf-Stillstand

☑ Bewusstlose Person

☒ Equipment





MOBILE RETTER IM EINSATZ

Straf- und Verkehrsrecht

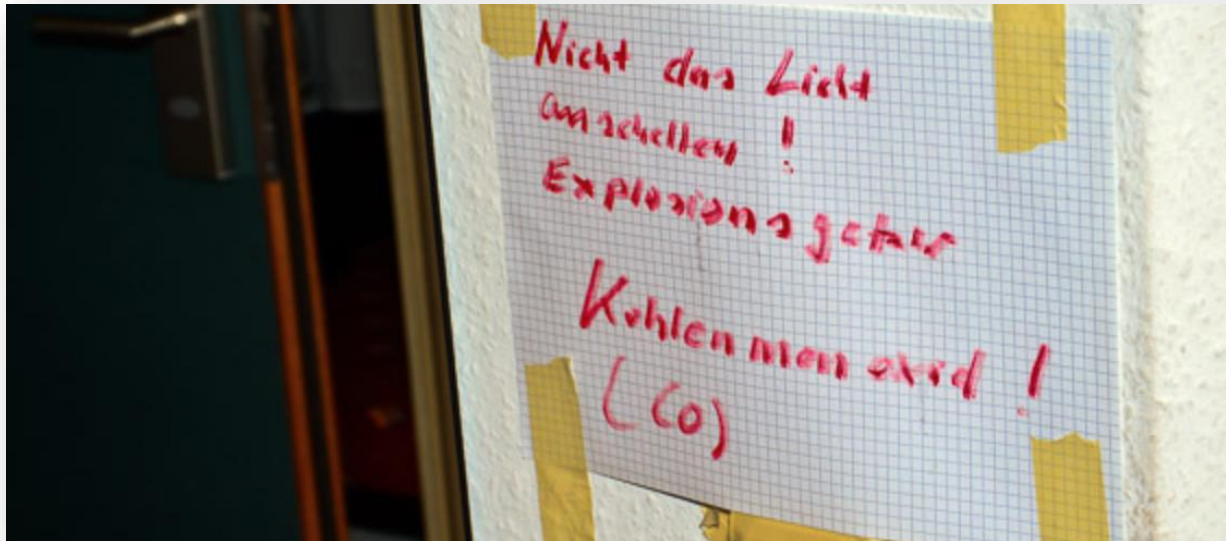


§35 (§38) StVo:
Keine Sonderrechte!
Keine
Kostenübernahme!



EIGENSCHUTZ!!

!



Gewalt im Einsatzumfeld



Kooperation mit dem Rettungsdienst



- Bei Eintreffen des Rettungsdienstes: Vorstellung mit Name & Qualifikation
- Rettungsdienst entscheidet über weitere Einbindung
- Weitere mögliche Aufgabe: Betreuung von Angehörigen



Einsatznachsorge

(nach belastenden Einsätzen)



NACHSORGE ÜBER:

- Koordinatoren
- Proaktive Kontaktaufnahme nach Einsätzen
- PSU-Team der Feuerwehr

0151-17131295

- Bundesweite 24/7-Hotline der Malteser für Einsatzkräfte

0221 – 9822-9557



Mobile Retter-Training

(gleich im Anschluss)



Herz-Druck-Massage

⇒ Erwachsene

Frequenz: 100-120 mal pro Minute (30:2)

„ha ha ha ha stayin' alive“



⇒ Säuglinge / Kinder

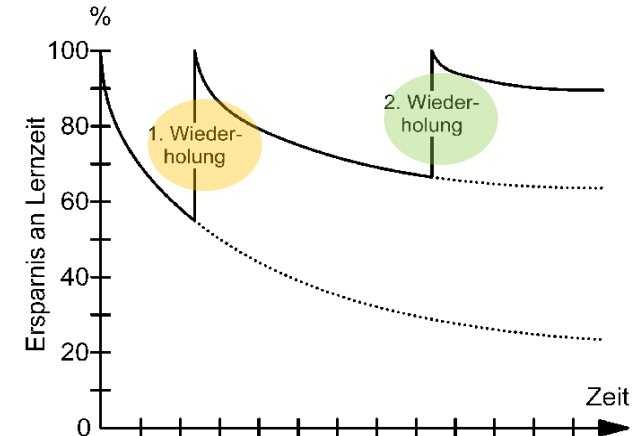
5 initiale Beatmungen

Frequenz: 100-120 mal pro Minute (15:2)

⇒ AED

⇒ Seitenlage

Wiederholungstrainings



Regionale Einsatzstatistiken



Unterstützte Regionen Gütersloh



-  **360.000+**
Einwohner in der Region
-  **833**
Aktive Mobile Retter
-  **5.744**
Alarmierungen seit 30.09.13
-  **4.547**
Einsatzübernahmen
-  **4:51 Min.**
Durchschnittliche Eintreffzeit¹
-  **3.902**
Absolvierte Einsätze

Stand: 31.03.22

¹Vorausberechnete Eintreffzeit

Mobile Retter in Deutschland



¹ Vorausberechnete Eintreffzeit
Stand: 04.01.2024



40 Kreise

+ Kreisfreie Städte



8.600.000+

Einwohnende in unterstützten Regionen



19.000+

Aktive Mobile Retter



59.300+

Alarmierungen



32.300+

Absolvierte Einsätze



04:29 Min.

Durchschnittliche Eintreffzeit¹

Unterstützte Regionen

- Bielefeld
- Bremerhaven / Cuxhaven / Osterholz
- Celle
- Cham / Neumarkt / Regensburg
- Emsland / Grafschaft Bentheim
- Essen
- Garmersheim / Landau / Südliche Weinstraße
- Groß-Gerau
- Gütersloh
- Hochsauerlandkreis
- Ingolstadt
- Kleve
- Landsberg am Lech
- Mettmann
- Mülheim an der Ruhr
- Neckar-Odenwald-Kreis
- Northeim
- Osnabrück
- Peine
- Rotenburg (Wümme)/ Harburg
- Straubing
- Unna
- Viersen
- Wiesbaden
- Solingen/Wuppertal

Im Aufbau

- Remscheid
- Waldeck-Frankenberg



FAZIT

Smartphone-basierte Ersthelfer-Alarmierung ist nur zu einem geringen Teil Technik (Alarmierungssystem).

Es sind die motivierten Ehrenamtlichen, die dieses System am Leben halten!

DANKE!!!



DANKE!

Für weitere Fragen



Kontakt

Margitta Höfeld

Berufsfeuerwehr Remscheid
Auf dem Knapp 23
42855 Remscheid

02191-163351
mobile.retter@remscheid.de

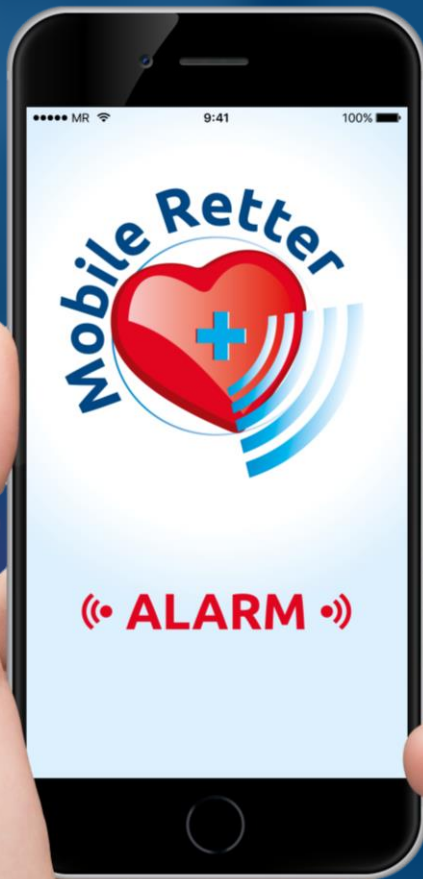
Du hast Fragen rund um Mobile Retter in deiner Region? Auf der Webseite unten findest du Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Technischer Support

Du möchtest Kontakt mit dem technischen Support aufnehmen? Nutze die Feedback-Funktion deiner App oder wende dich an:
feedback@medgineering.de

www.mobile-retter.org/rs
mobile.retter@remscheid.de

FAQ



Koordinatoren

Mobile Retter-Region [Name]

[Vorname] [Name]

[Kontaktdaten]

[Vorname] [Name]

[Kontaktdaten]

Erfahre hier mehr über uns:

www.mobile-retter.org