

Mobile Retter

Smartphone-basierte Ersthelfer-Alarmierung



Stadt Remscheid
Mobile Retter-Trainer*in

Warum Mobile Retter?



An Info@mobile-retter.de
Mo 03.04.2017 13:58
Info@mobile-retter.de
WG: Neue Nachricht via E-Mail
Ralf Stropow; Stefan Prasse
Follow Up. Erledigt am Montag, 24. April 2017
Sie haben diese Nachricht am 05.04.2017 10:00 Uhr gelesen.
Diese Nachricht wurde mit der Priorität "Hoch" versendet.

Nachrichtentext:
Sehr geehrte Damen und Herren,
durch den schnellen und souveränen Einsatz
Sie hatte einen schweren Herzinfarkt un

Notfall am Bahnhof; Ersthelfer erkennen
Aspiration und Reanimationspflicht nicht; MR
räumt Mundraum aus, reanimiert,
6 Min. später kreislaufstabil an RD übergeben
...

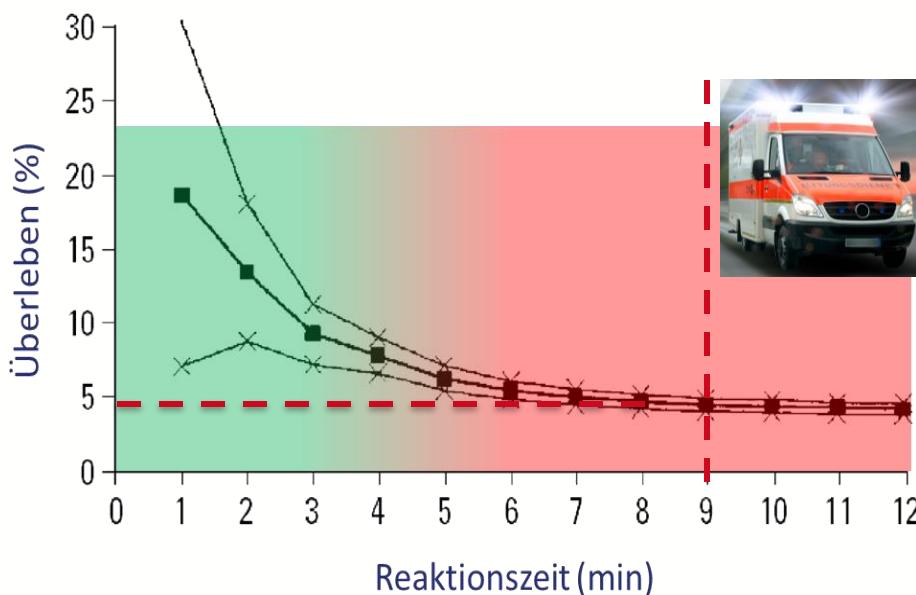
Person ohne Puls, MR reanimiert und übergibt den Patienten mit Puls und Atmung 5 Min. später an RD & NA; Patient wird kreislauf-stabil ohne Intubation ins Krankenhaus transportiert ...

The collage includes several news items:

- A top banner headline: "Senior überlebt dank Rettungs-App" (Senior survives thanks to rescue app).
- A large central box: "Kind ertrunken, mit Laienhelfer und MR reanimiert. Bei Eintreffen RD 3 Minuten später hatte das Kind wieder Eigenatmung ..." (Child drowned, resuscitated by layperson and MR. At the arrival of RD 3 minutes later, the child had spontaneous breathing again ...).
- A box below it: "Bewusstlose Person sitzend im PKW, hat stark erbrochen, MR räumt Mundraum aus, stabile Seitenlage; Patient wird ins Krankenhaus transportiert und dann in Spezialklinik geflogen – ohne MR wäre der Patient wohl sitzend ersticken ..." (Unconscious person sitting in the car, has vomited severely, MR clears the airway, stable side position; patient is transported to the hospital and then flown to a specialized clinic – without MR, the patient would have probably suffocated while sitting ...).
- A box on the right: "KREIS GERMERSHEIM: Ein älterer Herr erleidet Anfang Dezember einen Kreislaufstillstand. Die Mobile-Retter-App bringt Ralph Nagel. Er eilt an den Einsatzort und rettet das Leben des Mannes, der den Vorfall gut übersteht. Er kann erst jetzt reden. Nagel ist bescheiden: „Ich hab‘ nur meinen Job gemacht.“" (CIRUS GERMERSHEIM: An elderly man experiences a cardiac arrest at the beginning of December. The Mobile-Retter app brings Ralph Nagel. He rushes to the scene and saves the life of the man, who handles the incident well. He can only speak now. Nagel is modest: "I just did my job".).
- A bottom right photo: A man holding a red and yellow German flag-shaped first aid kit.
- A bottom left photo: Five people standing together outdoors.

Warum Mobile Retter?

- Mehr als **70.000** Herz-Kreislauf-Stillstände in Deutschland jedes Jahr!
- Nur **10 %** der Betroffenen überleben
- **10.000 zu rettende Leben – jährlich!**



Hilfsfristen in Deutschland

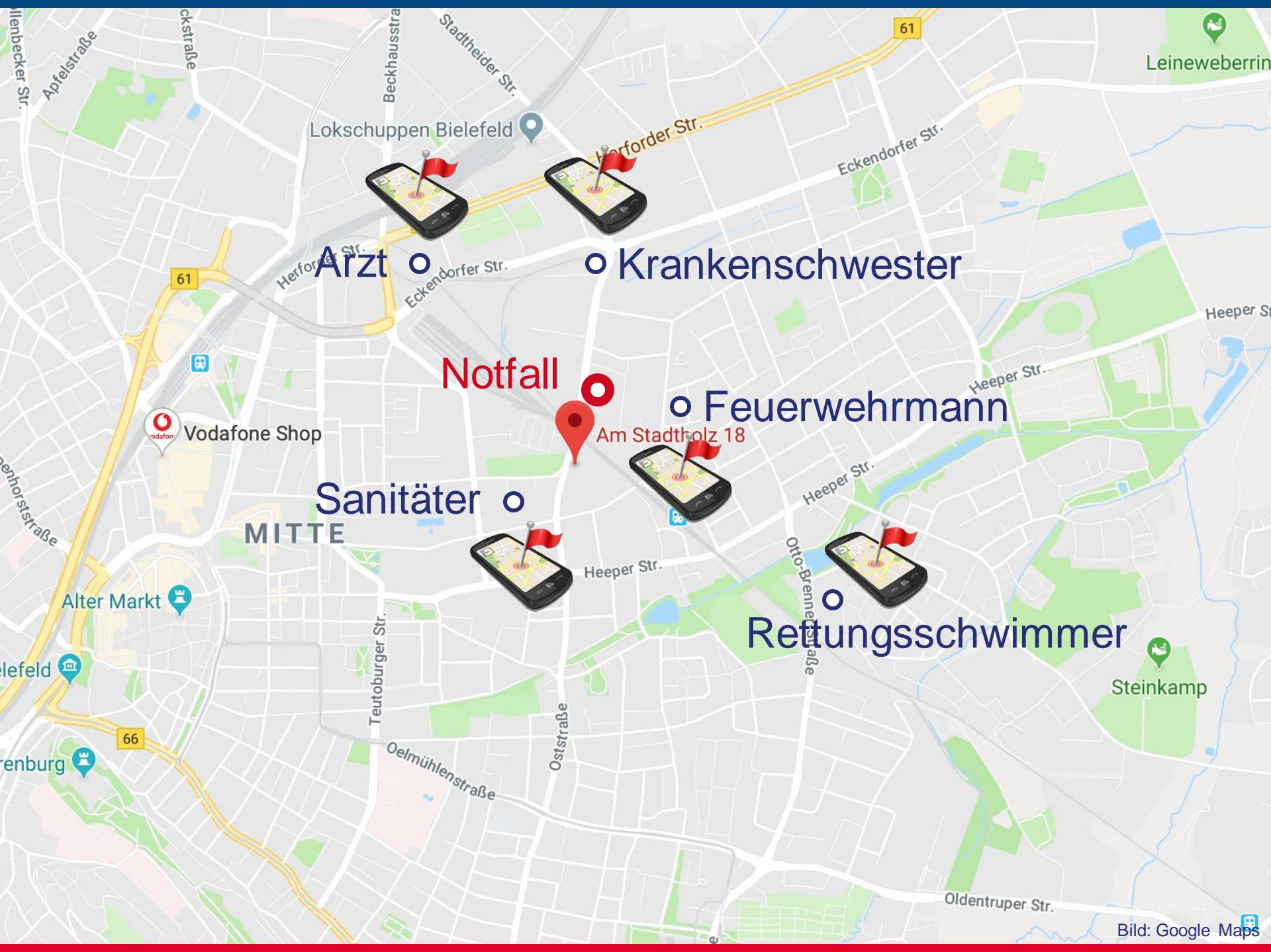
Baden-Württemberg	15 min
Bayern	12 min 15 min*
Berlin	bedarfsgerecht
Brandenburg	15 min
Bremen	10 min
Hamburg	< 8 min
Hessen	10 min
Mecklenburg-Vorpommern	10 min
Niedersachsen	15 min
Nordrhein-Westfalen	5-8 min 12 min*
Rheinland-Pfalz	15 min
Saarland	12 min
Sachsen	12 min
Sachsen-Anhalt	12 min
Schleswig-Holstein	12 min
Thüringen	14 min 17 min*

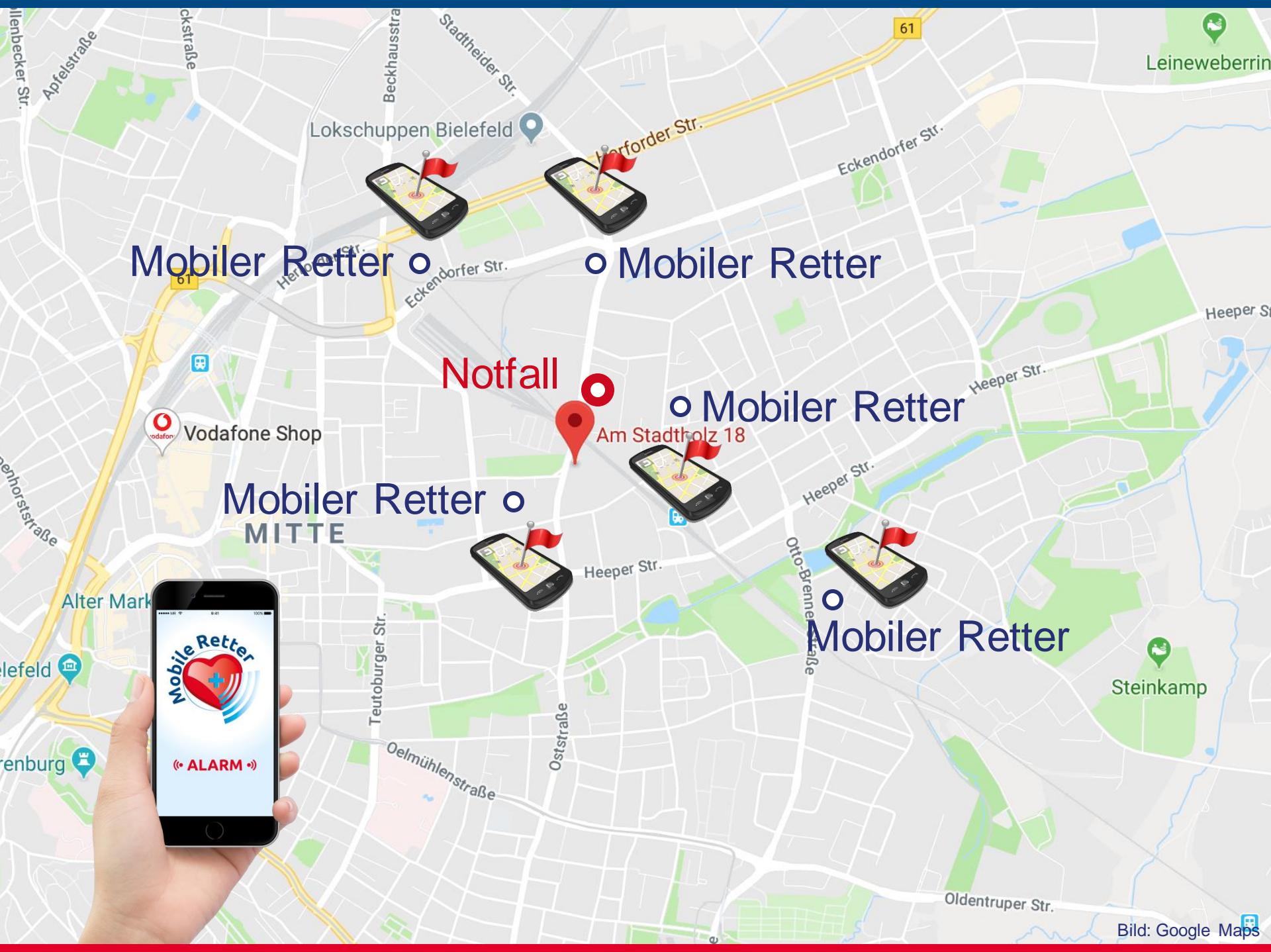
* = in dünn besiedelten Gebieten

Überlebenswahrscheinlichkeit sinkt pro Minute um 10 %

Dr. Ralf Stroop

Facharzt für Neurochirurgie/Notfallmedizin
Projektinitiator Mobile Retter





Was ist Mobile Retter?

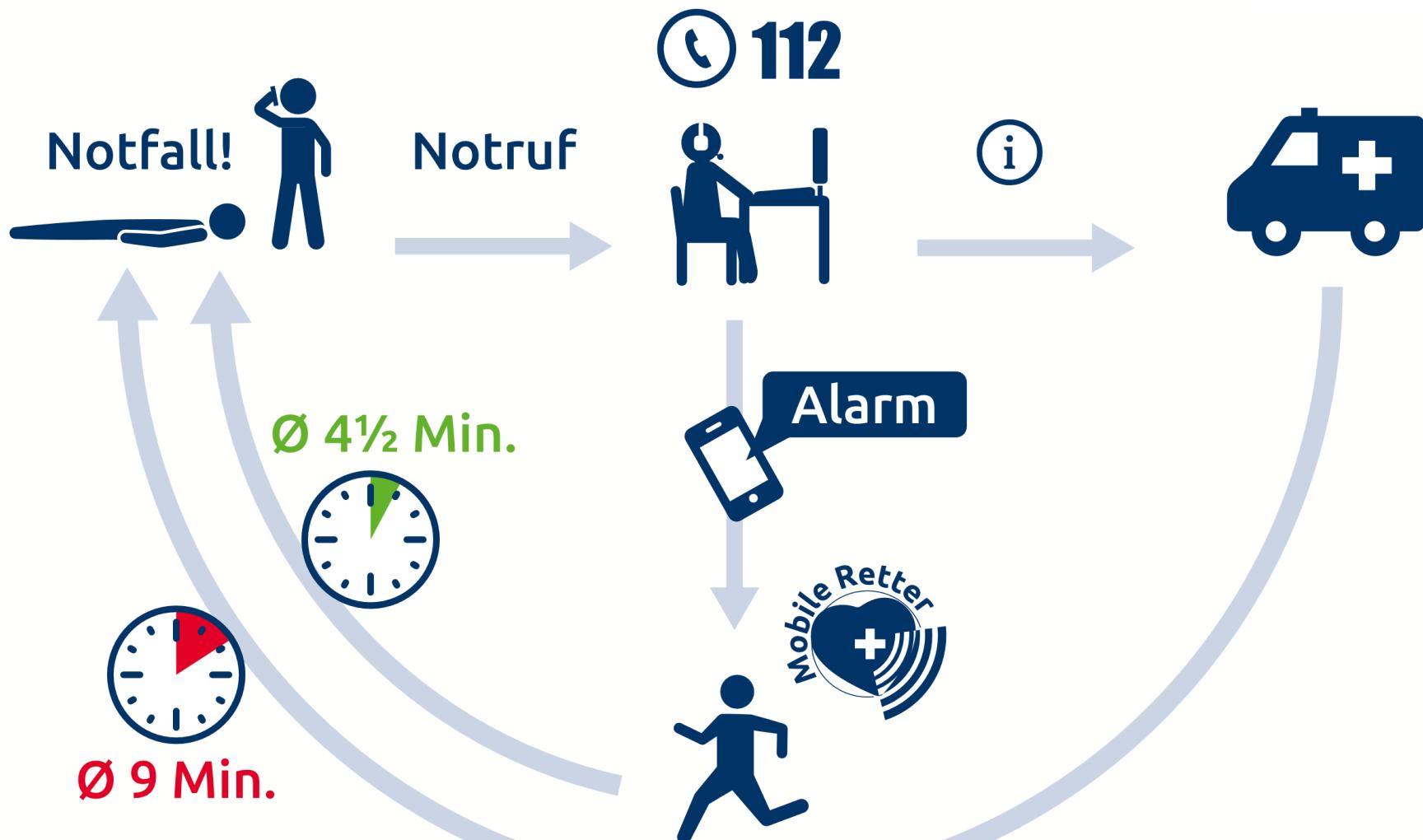
Definierte Qualitätskriterien



- Alarmierungsindikationen
- Alarmierungskontraindikationen
- Disponierung aus einer Leitstelle
- Vordefinierte Qualifizierungen der Mobilen Retter
- Auswahlverfahren der MR (Präsenz-Überprüfung)
- Schulung und Einweisung der Mobilen Retter
- Versicherungsrechtlicher Schutz für die Mobilen Retter
- Authentifizierung des MR ggü. dem Patienten
- Protokollierung der Einsätze
- Psychosoziale Nachsorge der Ersthelfer (PSU/PSNV)
- Wiederholungstrainings
- Einhaltung der Vorgaben des Datenschutzes



So funktioniert's:





Rettungskette

Mobile Retter als effektive Ergänzung

Eigen-
sicherung

Notruf

Rettungsdienst

Sofort-
maßnahmen

Krankenhaus

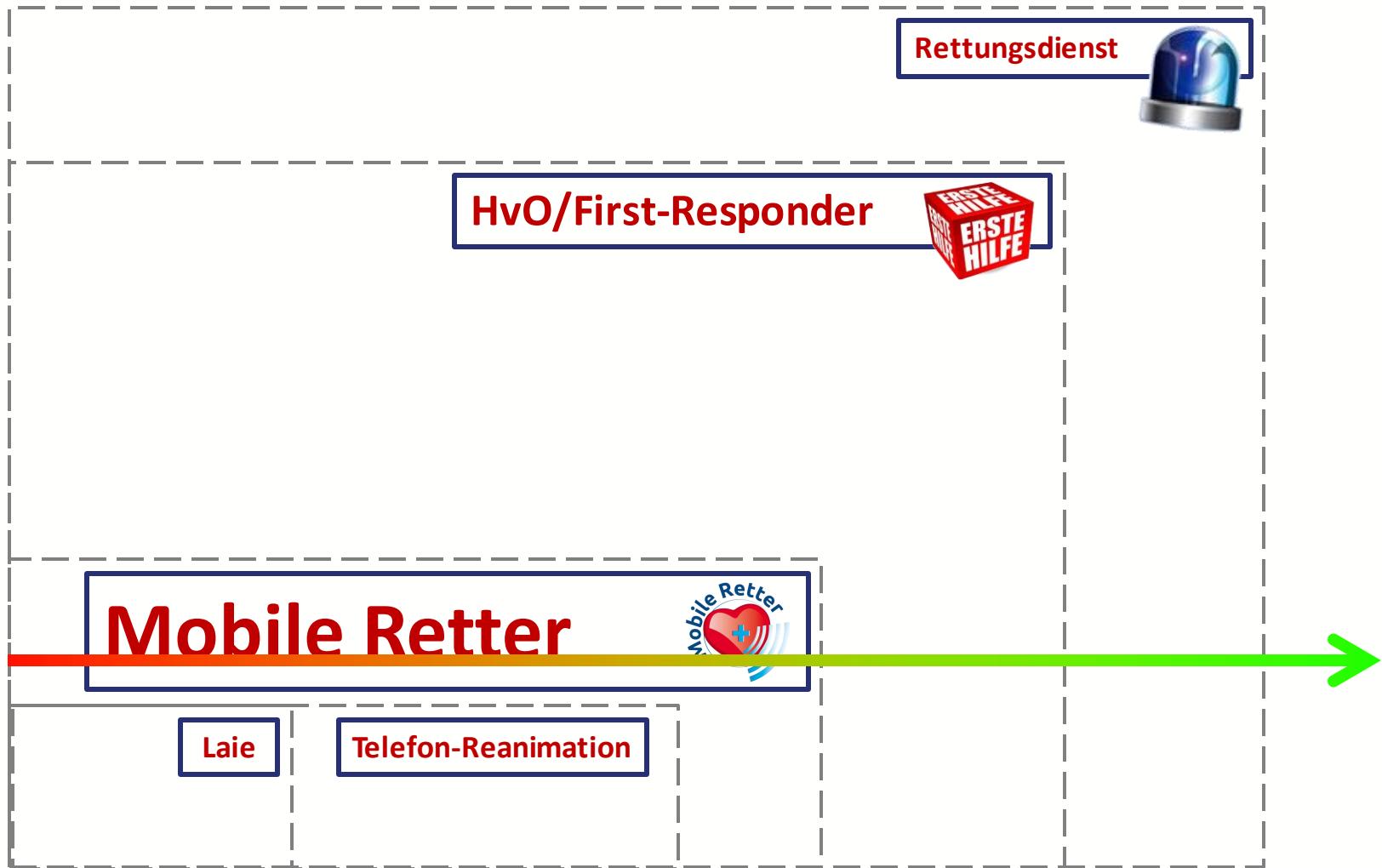


Sich ergänzende Hilfe-Systeme



Zeit

Qualität





Die Schritte zum Mobilen Retter

1

Sind die Voraussetzungen
erfüllt?

Wer sind Mobile Retter?



- Rettungsdienstpersonal
- Sanitätsdienste der HiOrgs
- Notärzte / Ärzte
- Feuerwehrkräfte
- Mitarbeiter THW
- DLRG-Rettungsschwimmer
- Gesundheits-/Krankenpfleger
- Betriebssanitätsdienste
- Bundeswehr ALPHA / BRAVO
- Arzthelferinnen
- Medizin-Studenten



2 – 3 % der
Bevölkerung



Wer sind Mobile Retter?



- Rettungsdienstpersonal
- Sanitätsdienste der HiOrgs
- Notärzte / Ärzte
- Feuerwehrkräfte
- Mitarbeiter THW
- DLRG-Rettungsschwimmer
- Gesundheits-/Krankenpfleger
- Betriebssanitätsdienste
- Bundeswehr ALPHA / BRAVO
- Arzthelferinnen
- Medizin-Studenten



Die Schritte zum Mobilen Retter

1

Sind die Voraussetzungen
erfüllt?

2

Als Mobiler Retter
registriert?

Registrierung

über Browser oder aus der App heraus



<https://portal.mobile-retter.de>

Registrieren - Autorizati... x

Sicher | https://identity.mobile-retter.de/Account/Register

Mobile Retter

Registrieren Anmelden

Registrieren

Login Name *

Vorname * Nachname *

Max	Mustermann
-----	------------

Geburtsdatum * Telefonnummer * E-Mail *

01.02.1983	172123456	max@mustermann.de
------------	-----------	-------------------

Zugeordnete Leitstelle *

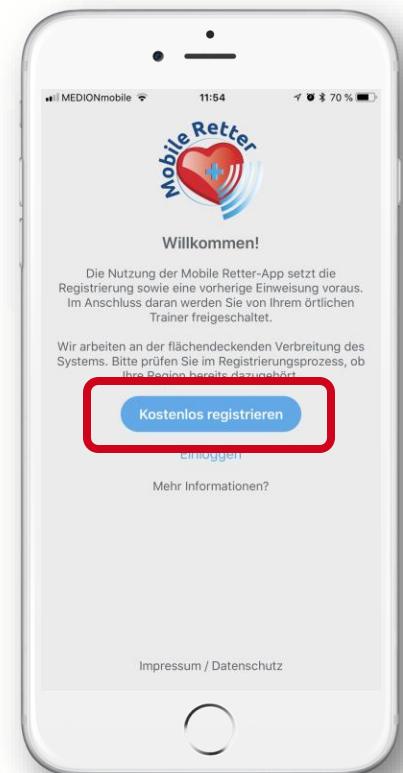
Leitstelle Musterstadt

Passwort * Passwort bestätigen *

*****	*****
-------	-------

Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten gespeichert werden und auf Anfrage an Leitstellen weitergegeben werden dürfen. Die Daten werden nur zu internen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Registrieren



Eine Registrierung ist zur Alarmierung zwingend erforderlich!

Self-Service-Portal

<https://portal.mobile-retter.de>



Selbstverwaltung der persönlichen Daten:

Passwort vergessen, geänderte Handy-Nummer, ...

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.mobile-retter.de/User/Address>. The page title is "Nutzerverwaltung". The main content area is titled "Adresse ändern" and contains fields for "Land", "Straße", "PLZ", "Stadt", and "Bundesland". A modal dialog box titled "Anmelden" (Login) is overlaid on the page. It contains fields for "Login Name" and "Passwort", a checkbox for "Angemeldet bleiben?", and two links at the bottom: "Hast du dein Passwort vergessen?" (Forgot your password?) and "Als neuer Nutzer registrieren?" (Register as new user?). A red rectangular box highlights the link "Hast du dein Passwort vergessen?".

Nutzerverwaltung - Self S x

← → C Sicher | <https://portal.mobile-retter.de/User/Address>

 Nutzerverwaltung

Daten Passwort Adresse Qualifikationen

Adresse ändern

Hier hast du die Möglichkeit deine Adresse anzupassen.

Land *

Deutschland (Germany)

Straße *

Musterstraße 12

PLZ *

12345

Stadt *

Musterstadt

Bundesland

NRW

Anmelden

Login Name *

Passwort *

Angemeldet bleiben?

[Hast du dein Passwort vergessen?](#)

[Als neuer Nutzer registrieren?](#)

Absenden

Die Schritte zum Mobilen Retter



1

Sind die Voraussetzungen
erfüllt?

2

Als Mobiler Retter
registriert?

3

Mobile Retter-Training
absolviert?



Anmeldung zum Training

Anmeldung zu öffentlichen Trainings unter:

<https://www.mobile-retter.org/rs>

Motiviert gerne qualifizierte Bekannte, Kolleg*innen und Freund*innen dazu mitzumachen!

Geschlossene Trainings:

Sollten genügend Personen einer Organisation Interesse haben, können geschlossene Trainings angeboten werden.

Die Schritte zum Mobilen Retter



1

Sind die Voraussetzungen
erfüllt?

2

Als Mobiler Retter
registriert?

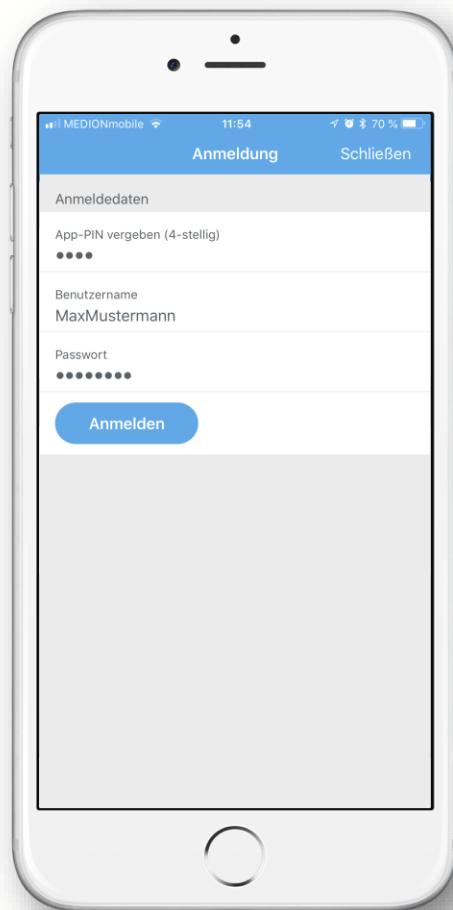
3

Mobile Retter-Training
absolviert?

Jetzt bist du bereit als Mobiler Retter Leben zu retten!

Mobile Retter-App

PIN-Vergabe



**PIN wird von jedem
Mobile Retter
selbst vergeben!
Sperre der App vor
unbefugtem Zugriff
im Alarmierungsfall**

**PIN unbedingt
merken!!
Diesen muss man
auch bei nächtlicher
Alarmierung „im
Schlaf“ eingeben
können!**

Mobile Retter-App

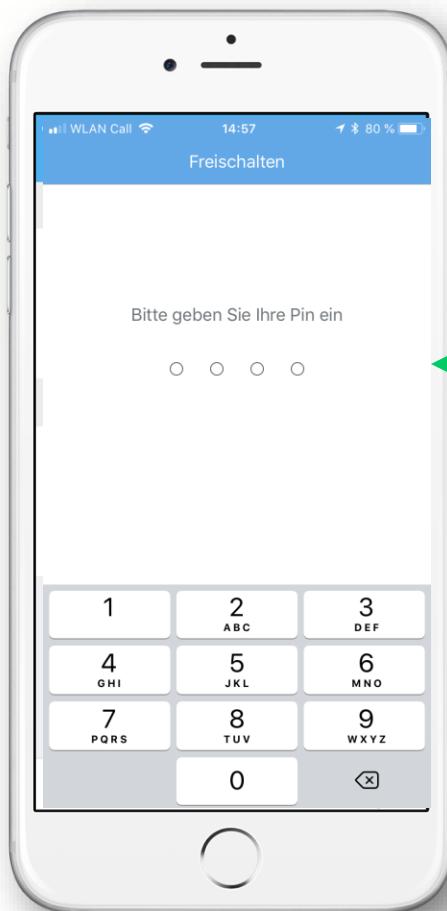
Einsatzablauf



Alarmierung

1. Entsperre die App

Persönliche PIN eingeben



Mobile Retter-App

Einsatzablauf

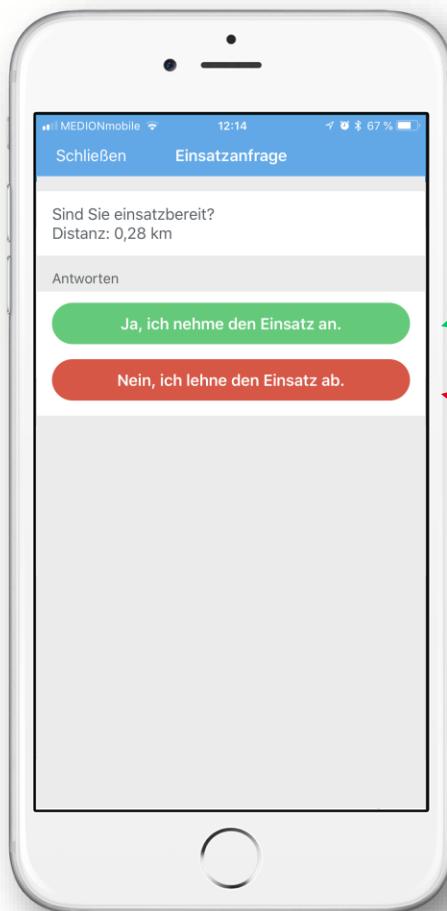


Alarmierung

2. Bitte entscheide dich

Ja, ich nehme den Einsatz an

Nein, ich lehne den Einsatz ab

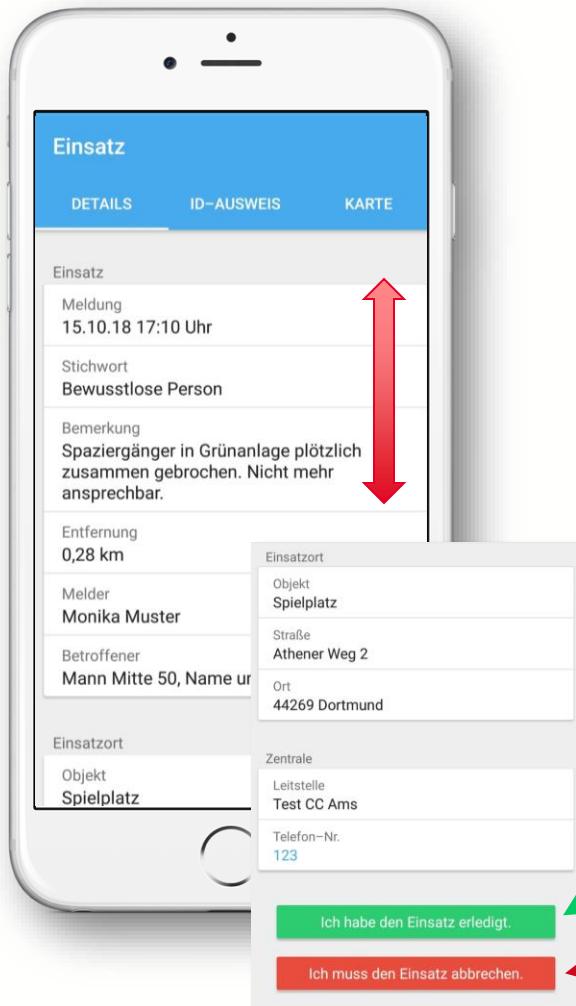


Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung



**3. Hier sind deine Einsatzdaten
Auf dem Display nach unten scrollen um
alle Daten zu sehen!**

**Aktivierst du diesen Button, ist der Einsatz
für weitere MR nicht mehr sichtbar!
Es folgt noch eine Sicherheitsabfrage!**

Ich habe den Einsatz erledigt

Ich muss den Einsatz abbrechen

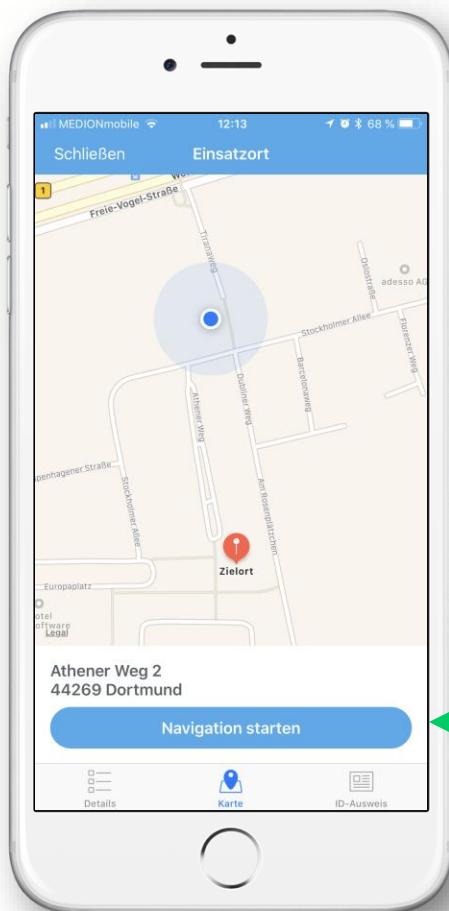
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung

4. Navigation zum Einsatzort



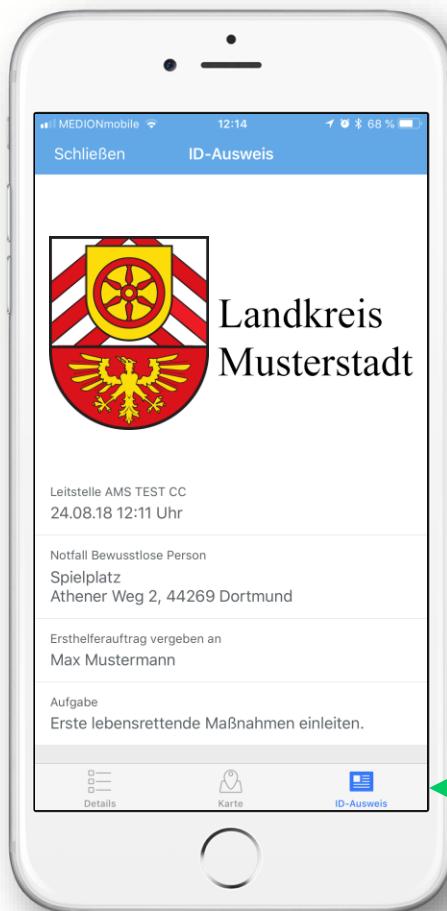
Navigation starten

Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Alarmierung



5. ID-Ausweis für den Einsatzfall

ID-Ausweis

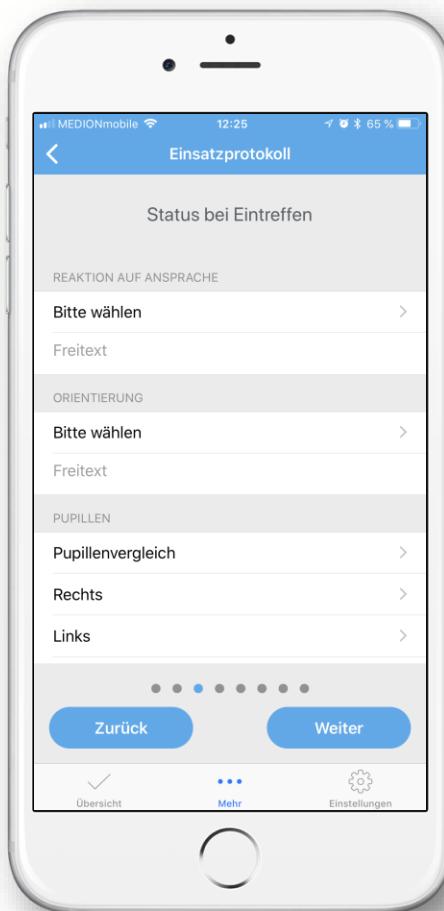
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Nach dem Einsatz

6. Bitte Einsatzprotokoll innerhalb von 24 Stunden ausfüllen!



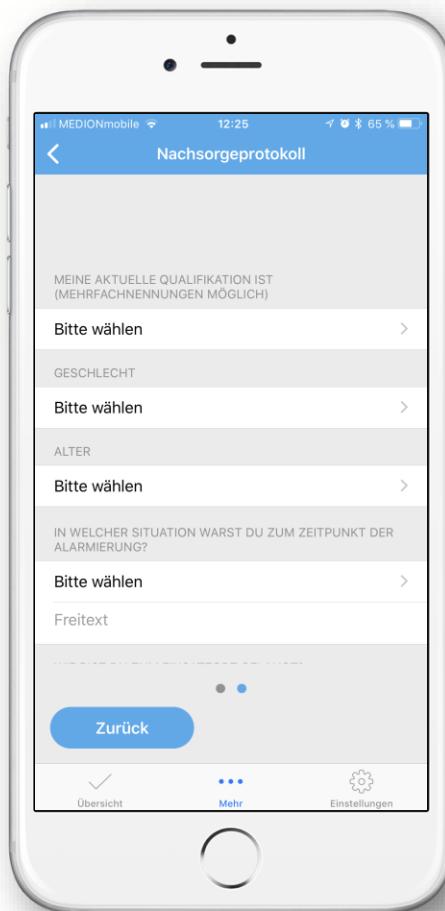
Mobile Retter-App

Einsatzablauf



Nach dem Einsatz

7. Bitte Nachsorgeprotokoll ausfüllen!

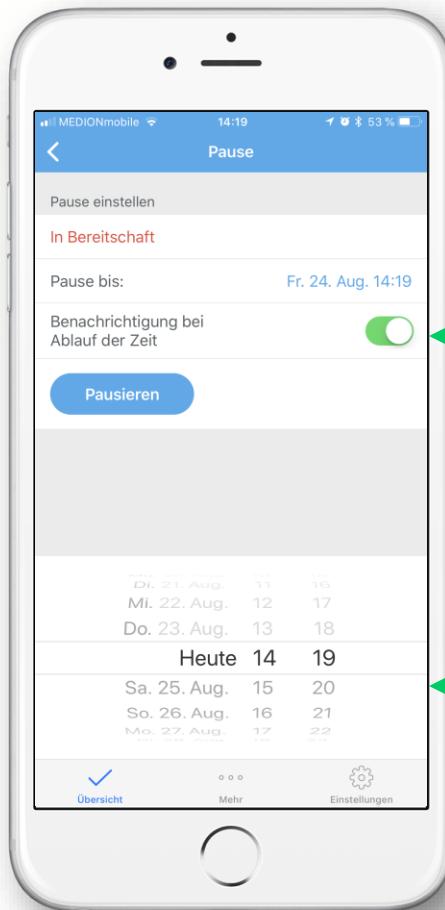


Mobile Retter-App

Weitere Einstellungen



Jederzeit einstellbar



8. Bereitschaftspause

Benachrichtigung aktivieren

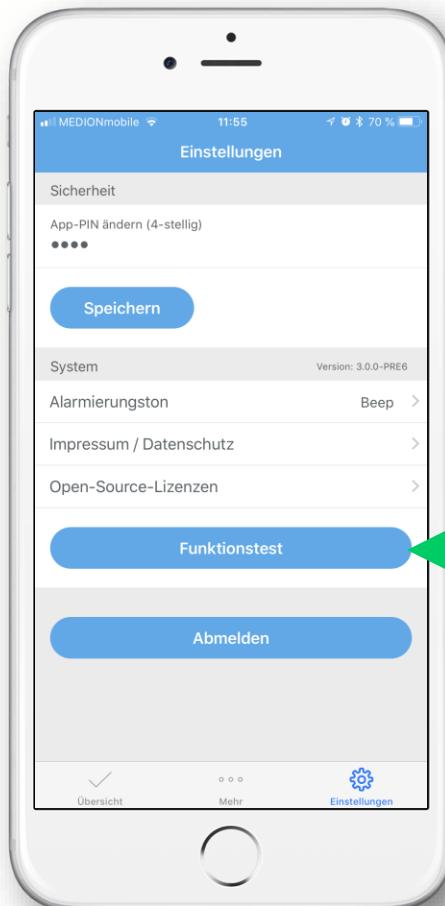
Datum einstellen

Mobile Retter-App

Weitere Einstellungen



Jederzeit einstellbar



9. Prüfung der Alarmierbarkeit

Funktionstest

Aktive Internetverbindung



Position erfolgreich ermittelt



Position erfolgreich versendet



Push-Benachrichtigungen



Zusätzlich in der Android-App: Alle Berechtigungen gesetzt



Leitstellenansicht



Mobile Retter - Self Service

6654456 Spielplatz
(7.53, 51.50)

Ersthelfer
MR1: Max Muster (+49 172 123456)

Leitstelle ausblenden Automatischen Zoom ausschalten

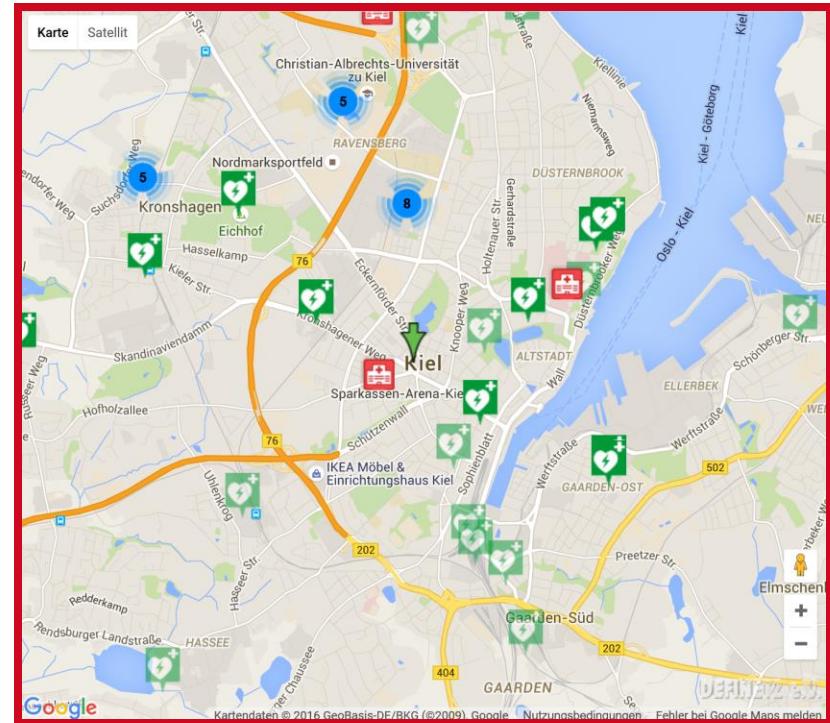
Einbinden von AEDs

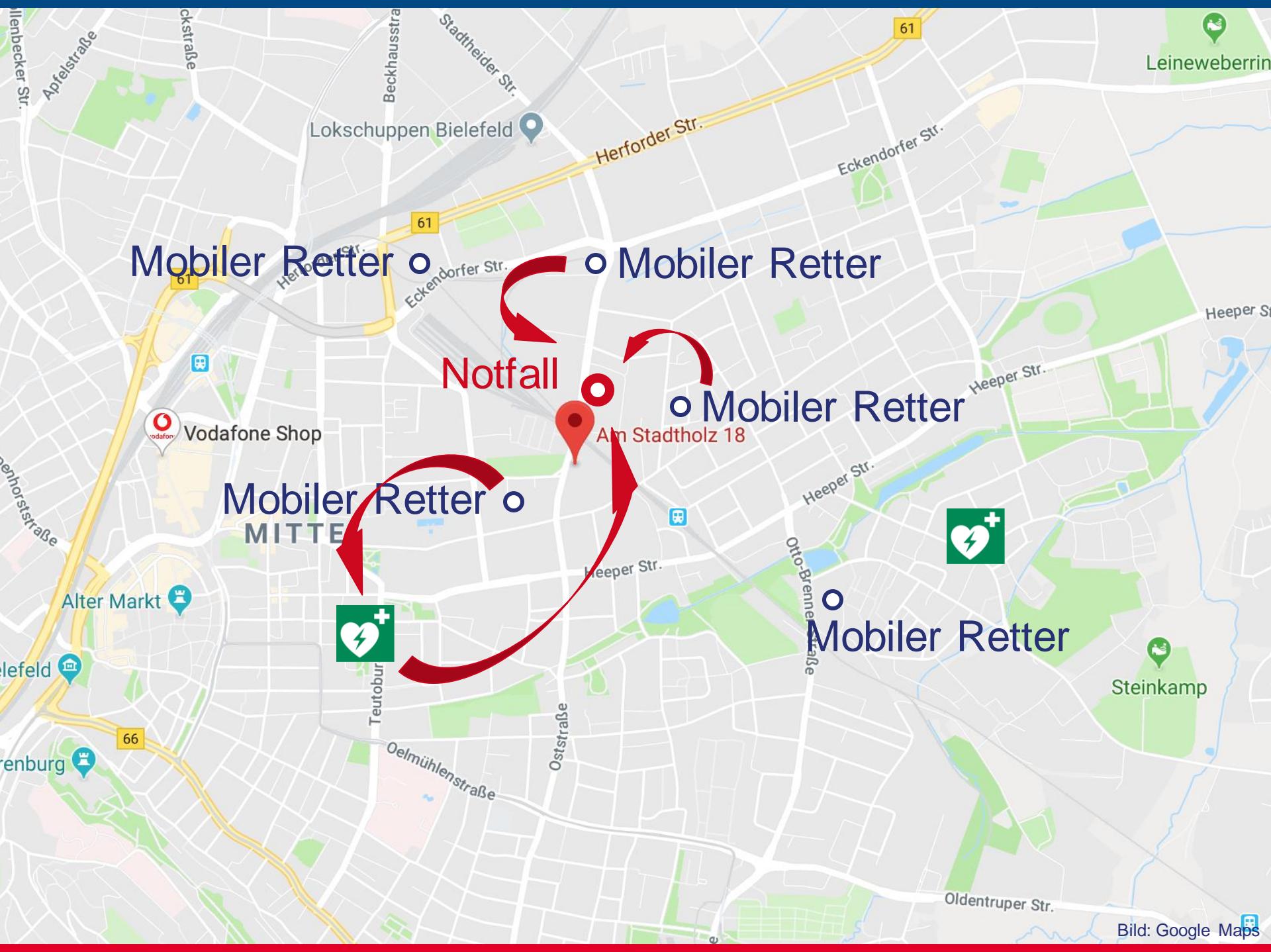


demnächst...



Defi-Kataster







Alarmierungsindikationen

Zeitkritische Notfälle:

- Herz-Kreislauf-Stillstand
- Bewusstlose Person

Equipment



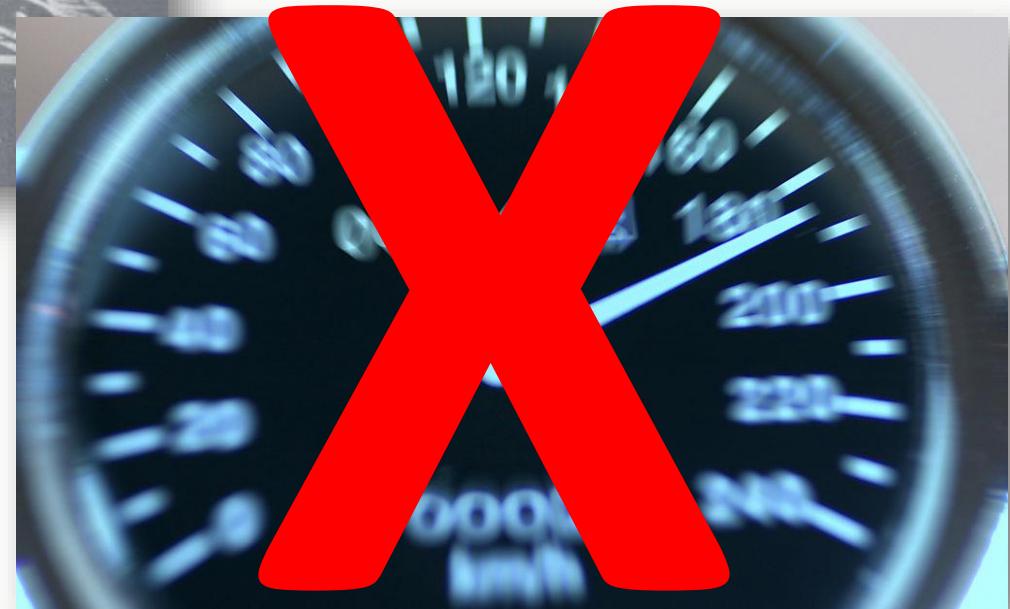


MOBILE RETTER IM EINSATZ

Straf- und Verkehrsrecht



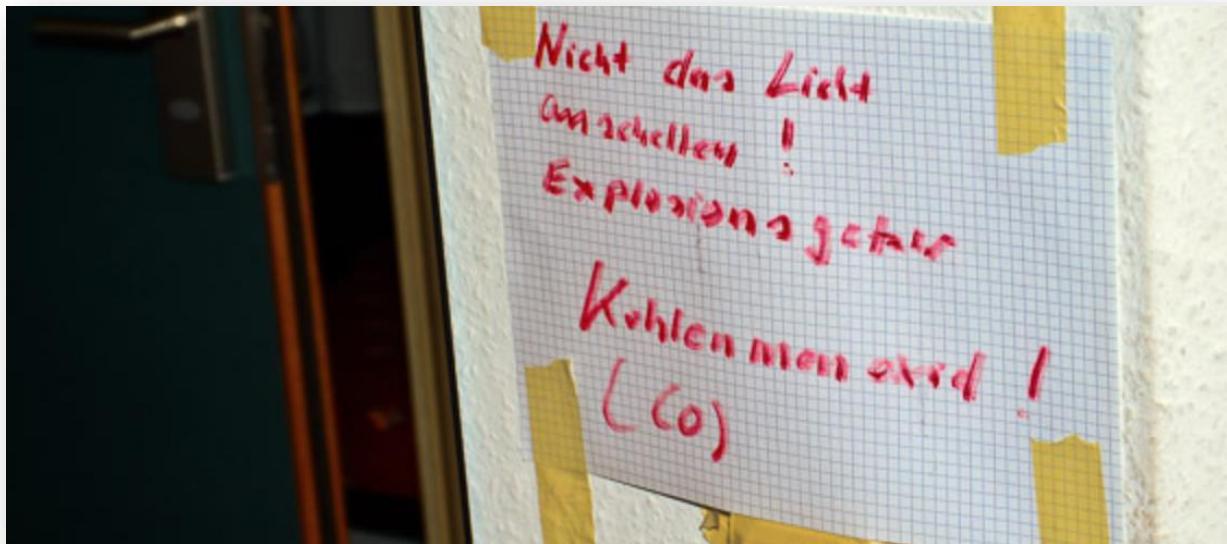
§35 (§38) StVo:
Keine Sonderrechte!
Keine
Kostenübernahme!



EIGENSCHUTZ!!



!



Gewalt im Einsatzumfeld



Kooperation mit dem Rettungsdienst



- Bei Eintreffen des Rettungsdienstes: Vorstellung mit Name & Qualifikation
- Rettungsdienst entscheidet über weitere Einbindung
- Weitere mögliche Aufgabe: Betreuung von Angehörigen



Einsatznachsorge

(nach belastenden Einsätzen)



NACHSORGE ÜBER:

- Koordinatoren
- Proaktive Kontaktaufnahme nach Einsätzen
- PSU-Team der Feuerwehr

0151-17131295

- Bundesweite 24/7-Hotline der Malteser für Einsatzkräfte

0221 – 9822-9557



Mobile Retter-Training

(gleich im Anschluss)



Herz-Druck-Massage

➡ Erwachsene

Frequenz: 100-120 mal pro Minute (30:2)
„ha ha ha ha stayin' alive“



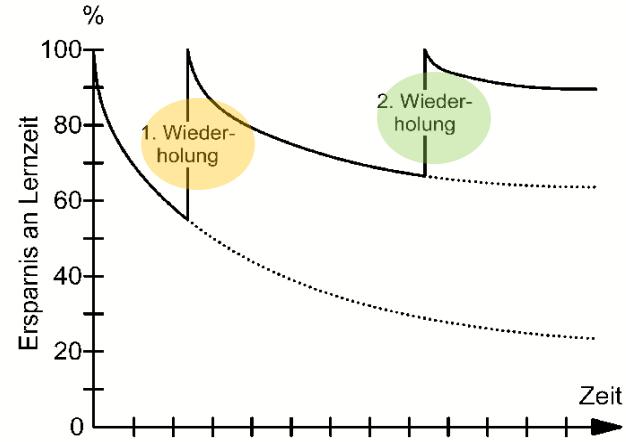
➡ Säuglinge / Kinder

5 initiale Beatmungen
Frequenz: 100-120 mal pro Minute (15:2)

➡ AED

➡ Seitenlage

Wiederholungstrainings



Regionale Einsatzstatistiken



Unterstützte Regionen **Gütersloh**



- 📍 **360.000+**
Einwohner in der Region
- ❤️ **833**
Aktive Mobile Retter
- ⌚ **5.744**
Alarmierungen seit 30.09.13
- 🛡️ **4.547**
Einsatzübernahmen
- ⌚ **4:51 Min.**
Durchschnittliche Eintreffzeit¹
- ❤️ **3.902**
Absolvierte Einsätze

Stand: 31.03.22

¹Vorausberechnete Eintreffzeit

Mobile Retter in Deutschland



¹ Vorausberechnete Eintreffzeit
Stand: 04.01.2024

Unterstützte Regionen

- Bielefeld
- Bremerhaven / Cuxhaven / Osterholz
- Celle
- Cham / Neumarkt / Regensburg
- Emsland / Grafschaft Bentheim
- Essen
- Germersheim / Landau / Südliche Weinstraße
- Groß-Gerau
- Gütersloh
- Hochsauerlandkreis
- Ingolstadt
- Kleve
- Landsberg am Lech
- Mettmann
- Mülheim an der Ruhr
- Neckar-Odenwald-Kreis
- Northeim
- Osnabrück
- Peine
- Rotenburg (Wümme)/ Harburg
- Straubing
- Unna
- Viersen
- Wiesbaden
- Solingen/Wuppertal

Im Aufbau

- Remscheid
- Waldeck-Frankenberg



FAZIT

Smartphone-basierte Ersthelfer-Alarmierung ist nur zu einem geringen Teil Technik (Alarmierungssystem).

Es sind die motivierten Ehrenamtlichen, die dieses System am Leben halten!

DANKE!!!





Für weitere Fragen

Kontakt

Margitta Höfeld

Berufsfeuerwehr Remscheid
Auf dem Knapp 23
42855 Remscheid

02191-163351
mobile.retter@remscheid.de

Du hast Fragen rund um Mobile Retter in deiner Region? Auf der Webseite unten findest du Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Technischer Support

Du möchtest Kontakt mit dem technischen Support aufnehmen?
Nutze die Feedback-Funktion deiner App oder wende dich an:
feedback@medgineering.de

FAQ

www.mobile-retter.org/rs
mobile.retter@remscheid.de



**Koordinatoren
Mobile Retter-Region [Name]**

**[Vorname] [Name]
[Kontaktdaten]**

**[Vorname] [Name]
[Kontaktdaten]**

**Erfahre hier mehr über uns:
www.mobile-retter.org**